

# Mapa de Empatía

Una hoja, una persona, seis preguntas. Antes de cambiar a tu gente, entiéndela.

PERSONA

ROL

|  |   |
|--|---|
| <p><b>PIENSA Y SIENTE</b><br/>¿Qué le quita el sueño?</p> <hr/> <hr/> <hr/>  | <p><b>VE</b><br/>¿Qué ven sus ojos cada día?</p> <hr/> <hr/> <hr/>          |
| <p><b>OYE</b><br/>¿Qué escucha de ti, equipo, mercado?</p> <hr/> <hr/> <hr/> | <p><b>DICE Y HACE</b><br/>¿Qué dice vs lo que hace?</p> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| <p><b>DOLORES</b><br/>¿Qué le frustra?</p> <hr/> <hr/> <hr/>                 | <p><b>GANANCIAS</b><br/>¿Qué la haría sentir exitosa?</p> <hr/> <hr/> <hr/> |

Si no sabes una respuesta, escribe NO SÉ. Esa también es información, y te marca dónde preguntar el lunes.